

	30/11/15	Rev. 04	Pag.1 di 1	 <p>Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Istituto accreditato presso la Regione Lombardia</p>
<h2 style="margin: 0;">POLITICA PER LA QUALITÀ</h2> <h3 style="margin: 0;">Anno scolastico 2015/2016</h3> <p style="margin: 0; font-size: small;">PROGETTAZIONE, GESTIONE ED EROGAZIONE DI PERCORSI DI ORIENTAMENTO E DI ISTRUZIONE PER LA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO E DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE</p>				

#### La scuola è consapevole dei seguenti fattori

- La qualità del servizio reso è elemento essenziale per la sua funzione sociale sul territorio.
- La qualità del servizio può e deve essere monitorata e migliorata in ogni momento.
- I miglioramenti della qualità del servizio devono essere orientati alla prevenzione del ripetersi di deviazioni fra i risultati ottenuti e quanto prefissato, eliminando le cause delle deviazioni stesse.
- Tutto il personale deve essere perfettamente al corrente delle necessità qualitative legate alla propria attività.
- È necessario lavorare in modo da scongiurare qualsiasi tipo di errore, essendo questa la via migliore per fornire un servizio di elevata qualità.

#### Per questo motivo, la scuola si è preposta i seguenti obiettivi

- Attuare un sistema gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008.
- Porre attenzione al soddisfacimento delle esigenze di genitori, figli e portatori di interesse in genere.
- Pianificare ed eseguire percorsi formativi non autoreferenziali.
- Offrire percorsi in linea con le analisi delle esigenze del mondo del lavoro.
- Interrelare la certificazione di qualità con le necessità del Rapporto di AutoValutazione.
- Coadiuvare i docenti e il DS nel conseguimento degli obiettivi individuati nel Piano di Miglioramento
- Intensificare l'aggiornamento del personale.

#### La Direzione della scuola, inoltre, si impegna

- Ad una continua azione di monitoraggio del mondo del lavoro e dell'università per verificarne le esigenze e preparare quindi le opportune strategie.
- A dare evidenza della reale collaborazione esistente fra Direzione e personale, per la realizzazione degli obiettivi qualitativi prefissati, attraverso un'azione continua di informazione e motivazione.
- A soddisfare i requisiti stabiliti volti al miglioramento continuo.
- A far sì che la politica per la qualità sia definita in un quadro strutturale e riesaminata per accertare la continua idoneità agli scopi dell'organizzazione.

La scuola, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito alle sue dirette dipendenze la funzione di Responsabile della Qualità; ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre e gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

Il RQ, con cadenza annuale, definisce il piano qualità, comprensivo degli obiettivi da conseguire, i relativi mezzi, le risorse e gli indicatori di miglioramento.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema Gestione della Qualità devono essere soggette all'approvazione del Dirigente Scolastico.

**Il Dirigente Scolastico Francesca D'Anna nomina la prof.ssa Milena Peli Responsabile della Qualità.**

Il Dirigente Scolastico  
*Francesca D'Anna*